

## En 2017, BERNARD CONTROLS maintient sa certification ISO 9001 !



Depuis 20 ans, BERNARD CONTROLS a mis en place un Système de Management de la Qualité en conformité avec la certification ISO 9001. Suite à l'audit de suivi annuel du 13 & 14 avril 2017, l'AFNOR a maintenu cette certification et donné un compte-rendu très positif à BERNARD CONTROLS en identifiant notamment 15 points forts.

Parmi ces derniers, nous pouvons en citer trois :

- Une méthodologie de vente innovante qui offre une approche personnalisée aux clients.
- Le développement de la campagne « excellence opérationnelle » ciblant les managers et optimisant la manière dont ils incarnent les valeurs de BERNARD CONTROLS au quotidien (expertise, relations et l'innovation),
- Une communication interne efficace sur les orientations et objectifs de la société

L'année 2018 sera clé pour le système management de la qualité de BERNARD CONTROLS avec l'audit de renouvellement de notre certification ISO 9001, qui a lieu tous les trois ans, et la mise en place de la norme ISO 9001, version 2015. D'autres aspects liés à la qualité seront considérés tels que la définition des opportunités, menaces, forces de l'entreprise et risques liés aux processus.



*\*Éléments du Système de Management sur lequel l'organisme soit dépasse les exigences du référentiel d'audit, soit se distingue par une pratique, méthode ou technique performante.*

---

### A propos de BERNARD CONTROLS

BERNARD CONTROLS conçoit et fabrique des actionneurs électriques & contrôles associés. Leader mondial sur le secteur nucléaire, BERNARD CONTROLS figure parmi les grands acteurs internationaux sur le marché de l'automatisation électrique des vannes et ventelles industrielles.

BERNARD CONTROLS dispose d'un solide réseau international regroupant **16 Operating Units** en Amérique, Asie, en Europe, Inde / Moyen-Orient / Afrique ; ainsi que **plus de 50 distributeurs** à travers le monde.

Leader sur le marché nucléaire, BERNARD CONTROLS est également le partenaire privilégié de secteurs exigeants tels que l'Energie, l'Eau, l'Industrie, le Pétrole & Gaz. Ses solutions conviennent à toutes les applications - du Tout ou rien à la régulation intensive. L'entreprise et ses produits ont été certifiés selon les grands standards internationaux (ISO 9001 - ATEX, INMETRO, EAC, IECEX, INERIS, BUREAU VERITAS - CSA, FM, NEMA 7 and 9, TÜV...) et agréés par les acteurs industriels et donneurs d'ordres majeurs à l'international (ADNOC, ALSTOM POWER, AREVA, BLUE CIRCLE, ENEL, EDF, ESKOM, ENGIE, GAZPROM, KNPC, KOC, LAFARGE, NIOC, PETROBRAS, QATAR PETROLEUM, SAUDI ARAMCO, SHELL, SOFRESID, TRACTEBEL, TECHNIP, TOTAL, VEOLIA...)

