

BERNARD CONTROLS CONFIRME SA CERTIFICATION ISO 9001



BERNARD CONTROLS a mis en place depuis 1997 un Système de Management de la Qualité en conformité avec la certification ISO 9001. Suite à l'audit de suivi du 14 avril 2016, l'AFNOR a maintenu cette certification et donné un compte-rendu très positif à BERNARD CONTROLS en identifiant notamment quinze points forts*. Parmi ces derniers, nous pouvons citer la planification de la conception méthodique et optimale, la mise en place du dispositif d'accélération de l'innovation, le diagnostic des processus identifiant les actions prioritaires à déployer, la méthode utilisée pour la planification de la fabrication et l'organisation du processus d'achat.

Pour rappel, la norme ISO 9001 définit les exigences pour la mise en place d'un Système de Management de la Qualité pour les organismes souhaitant en permanence fournir des produits et services conformes et améliorer la satisfaction de leurs clients.

Ceci se conjugue parfaitement avec l'engagement de BERNARD CONTROLS pour l'amélioration continue et la satisfaction client à tous les niveaux de l'entreprise. Cette orientation client se traduit par exemple par la mise en place du **Strong Customer Support** : nos experts vous accompagnent à chaque étape de vos projets, dès la phase de design ou lors de l'installation et de la mise en service, la maintenance et la réparation, ou la formation. Ainsi, le renouvellement de cette certification ISO 9001 témoigne de nos objectifs ambitieux en termes de Management de la Qualité.

**Eléments du Système de Management sur lequel l'organisme soit dépasse les exigences du référentiel d'audit, soit se distingue par une pratique, méthode ou technique performante.*

A propos de BERNARD CONTROLS

BERNARD CONTROLS conçoit et fabrique des actionneurs électriques & contrôles associés. Leader mondial sur le secteur nucléaire, BERNARD CONTROLS figure parmi les grands acteurs internationaux sur le marché de l'automatisation électrique des vannes et ventelles industrielles.

BERNARD CONTROLS dispose d'un solide réseau international regroupant **11 Operating Units** en Asie, en Europe, au Moyen-Orient et aux Etats-Unis ; ainsi que **plus de 50 distributeurs** à travers le monde.

Leader sur le marché nucléaire, BERNARD CONTROLS est également le partenaire privilégié de secteurs exigeants tels que l'Energie, l'Eau, l'Industrie, le Pétrole & Gaz. Ses solutions conviennent à toutes les applications - du Tout ou rien à la régulation intensive. L'entreprise et ses produits ont été certifiés selon les grands standards internationaux (ISO 9001 - ATEX, INMETRO, GGTN, IECEX, INERIS, BUREAU VERITAS - CSA, FM, NEMA 7 and 9, TÜV...) et agréés par les acteurs industriels et donneurs d'ordres majeurs à l'international (ADNOC, ALSTOM POWER, AREVA, BLUE CIRCLE, ENEL, EDF, ESKOM, GAZ DE FRANCE, GAZPROM, KNPC, KOC, LAFARGE, NIOC, PETROBRAS, QATAR PETROLEUM, SAUDI ARAMCO, SHELL, SOFRESID, TRACTEBEL, TECHNIP, TOTAL, VEOLIA...)

